



دليل الطلب من أم حنين

ملابس للأطفال والنساء

طريقتان سهلتان للطلب:

• من الموقع الإلكتروني umhaneen.com

• عبر واتساب — 96894495556

هذا الدليل يشرح خطوة بخطوة، بالصور،

كيفية إتمام طلبك بالطريقتين.

أولاً: الطلب من الموقع

1 افتح الموقع واختاري القسم

(ثم اختاري القسم المناسب (ملابس الأطفال أو ملابس النساء **umhaneen.com** ادخلي إلى



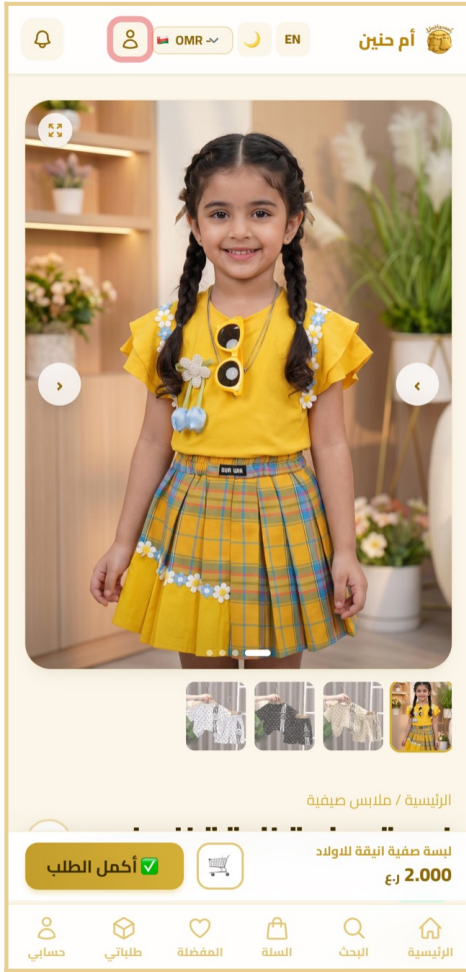
2 تصفّحي المنتجات

ستظهر لك جميع منتجات التصنيف مع السعر ونسبة الخصم وحالة التوفر. يمكنك ترتيب النتائج أو تصفيتها حسب السعر والمقاس.



3 افتحي المنتج واطّلعي على تفاصيله

اضغطي على المنتج لعرض صورته كاملة، وصفه، المقاسات والألوان المتوفرة.



4 اختاري المقاس واللون والكمية

ثم اضغطي «أضيفوا للسلة» للمتابعة لاحقاً، أو «أكمل الطلب» للانتقال مباشرة إلى صفحة الدفع.

OMR
EN
أم حنين

القطنية الفاخرة تضمن برودة لطيفة ونعومة لا تضاهي، بالوان هادئة ولمسات عصرية تناسب كل الأذواق. اختاري لطفلك الإطلالة المثالية التي تجمع بين الأناقة والعملية ليستمتع بصيفه بأبهى صورة. تسوقي الآن وأضفي لمسة من التميز على خزانة أبنائك الصغار.

الوزن: 0.300 كجم

التوصيل: داخل مسقط 1-2 يوم عمل، وبقيّة المحافظات 2-4 أيام. شحن مجاني داخل عمان للطلبات فوق 50.000 ر.ع.

اللون: حليبي بيج

دليل المقاسات

المقاس: 140 120 110 100

الكمية: + 1 -

أضيفوا للسلة

أكمل الطلب

أكمل الطلب

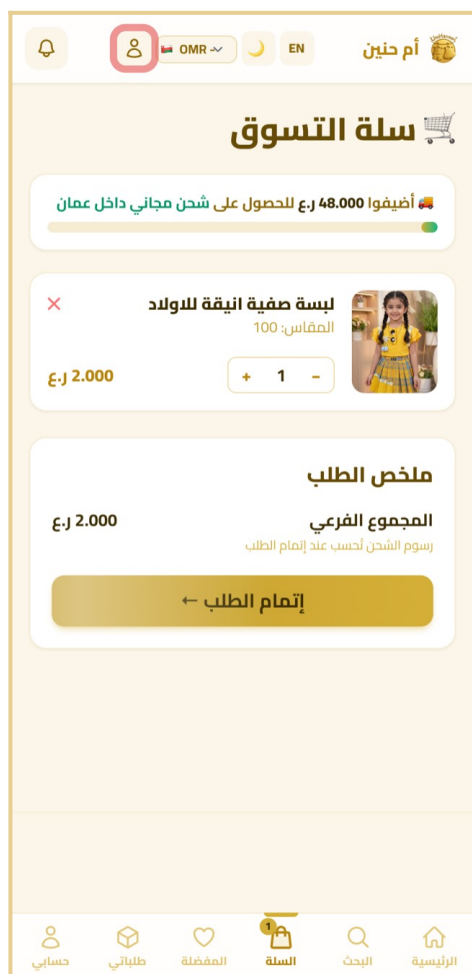
ليسة صفية أنيقة للولاد 2.000 ر.ع

حسابي
طلباتي
المفضلة
السلة
البحث
الرئيسية

معلومة: يمكنك إضافة أكثر من منتج للسلة قبل إتمام الطلب.

5 راجعي سلة الطلب

تأكد من المنتجات والمقاسات والكميات، ويمكنك تعديلها أو حذف أي منتج.



6 أدخل بياناتك

اكتب الاسم ورقم الهاتف (واتساب) والعنوان، واختاري ما إذا كان الطلب لك أو هدية لشخص آخر.

🇸🇦 OMR

🌙

EN

أم حنين

إتمام الطلب

لمن هذا الطلب؟

اختاروا طريقة استلام طلبكم:

طلب لي شخصيًا

سأستلم الطلب على بياناتي المسجلة.

هدية لشخص آخر

سأرسل الطلب مباشرة إلى الشخص الذي تختاره. بتغليف أنيق ومن دون إظهار الأسعار.

بياناتكم

رقم الهاتف (واتساب)

+968

9XXXXXXX

الاسم الكامل

البريد الإلكتروني (اختياري)

حسابي

طلباتي

المفضلة

السلة

البحث

الرئيسية

7 اختاري طريقة الشحن والدفع ثم أكدي الطلب

«طرق الدفع داخل سلطنة عمان: الدفع عند الاستلام أو تحويل بنكي أو الدفع الإلكتروني عبر ثواني. ثم اضغطي «تأكيد الطلب».

أم حنين

OMR

EN

اسم الشارع، رقم المنزل، أقرب معلم

ملاحظات (اختياري)

طريقة الشحن

شحن للمنزل

عبر شركة الشحن المعتمدة

2-4 أيام

1.000 ر.ع

شحن للمنزل

عبر شركة الشحن المعتمدة

2-4 أيام

2.000 ر.ع

استلام من المكتب

استلمي طلبك بنفسك من المكتب

طريقة الدفع

الدفع عند الاستلام

حسابي

طلباتي

المفضلة

السلة

البحث

الرئيسية

بعد التأكيد ستصلك رسالة واتساب برقم طلبك و رابط الفاتورة، ويمكنك متابعة حالة الطلب من صفحة تتبع الطلب.

تنبيه: للطلبات خارج سلطنة عمان وطلبات الهدايا: الدفع إلكترونياً فقط قبل الشحن.

ثانيًا: الطلب عبر واتساب

راسلينا على الرقم **96894495556** وسيرد عليك المتجر تلقائيًا. الطلب يتم بإرسال أرقام الخيارات فقط

أرسلني أي رسالة لبدء المحادثة **1**

ستصلك القائمة الرئيسية — أرسلني **1** لتصفّح المنتجات، ثم اختاري القسم والتصنيف بالرقم



تصفّحي المنتجات واختاري منتجاً 2

تصلك المنتجات بصورها وأسعارها. أرسلني المزيد لعرض بقية المنتجات، أو أرسلني رقم المنتج لعرض تفاصيله كاملة مع رابط صفحته في الموقع.

متجر أم حنين
ممثل الآن

1 ✓✓ 10:04

اختراري التصفيف: ☐

1 - ملابس صيفية
2 - بيجامات للأطفال
3 - ملابس العيد 10:04

1 ✓✓ 10:04



1. لبسة صيفية أنيقة
2.000 ر.ع
المقاسات: 100 · 110 · 120



2. طقم أولادي صيفي
2.900 ر.ع
المقاسات: 90 · 100 · 110

أرسلوا رقم المنتج لعرض تفاصيله، أو المرید لبقة المنتجات. 10:05

3

ثم أضيفي المنتج للسلة، ويمكنك إضافة منتجات أخرى قبل إتمام الطلب. بعدها أرسل ي بياناتك وعنوانك



متجر أم حنين

مصل الآن

اختاروا المقاس:

100 - 1

110 - 2

120 - 3 10:06

1 ✓✓ 10:06



اختاروا اللون:

1 - تيراكوتا / أصفر

2 - حليبي بيج 10:06

2 ✓✓ 10:06

أرسلوا الكمية المطلوبة، مثال: 2

10:07

1 ✓✓ 10:07

أضيف للسلة. ✓

1 - متابعة التسوق وإضافة منتج آخر

2 - إتمام الطلب 10:07

1 ✓✓ 10:07

4 اختاري الشحن والدفع وأكّدي

يعرض لك البوت خيارات الشحن المتاحة لموقعك وملخص طلبك كاملاً، ثم تختارين طريقة الدفع ويصلك رقم الطلب

متجر أم حنين
متصل الآن

2 ✓✓ 10:09

اختاروا المحافظة:
1 - محافظة مسقط
2 - محافظة الداخلية 10:09

1 ✓✓ 10:09

اختاروا المدينة:
1 - مسقط
2 - السيب
3 - بوشتر 10:10

2 ✓✓ 10:10

ملخص طلبكم
1. لبسة صيفية أنيقة
المقاس: 110 • اللون: تيراكوتا / أصفر
الكمية: 1 — 2,000 ر.ع
👛 المجموع الفرعي: 2,000 ر.ع
👛 الشحن: 1,500 ر.ع
👛 الإجمالي: 3,500 ر.ع
اختاروا طريقة الدفع:
1 - الدفع عند الاستلام
2 - تحويل بنكي
3 - الدفع الإلكتروني 10:11

1 ✓✓ 10:11

👉 تم استلام طلبكم!
رقم الطلب: #1000
فاتورتك: umhaneen.com/order/1000/invoice
10:11

في أي وقت أرسلني 0 للعودة للقائمة السابقة، أو 4 للتحديث مع خدمة العملاء مباشرة

معلومات تهمك

الشحن

- التوصيل داخل سلطنة عمان لجميع المحافظات.
- شحن مجاني للطلبات فوق 50.000 ر.ع داخل عمان.
- مسقط: 1-2 يوم عمل · بقية المحافظات: 2-4 أيام.
- (●) نشحن أيضاً إلى دول الخليج (الدفع إلكترونياً قبل الشحن).

طرق الدفع

- الدفع عند الاستلام (داخل عمان).
- تحويل بنكي — إلى الرقم 94495556، ثم إرسال صورة الإيصال.
- الدفع الإلكتروني عبر بوابة ثواني الآمنة

الاستبدال والإرجاع

خلال 15 يوماً من الاستلام، بشرط أن يكون المنتج بحالته الأصلية مع بطاقته

للتواصل معنا

واتساب: 96894495556

الموقع: **umhaneen.com**

إنستغرام: **umhaneen_944**

أم حنين® — ملابس للأطفال والنساء

شكراً لثقتكم بنا